

## Resum de resultats de l'enquesta de satisfacció de la formació rebuda

**Gener de 2016.**



**Format de l'enquesta:** online

**Metodologia:** anònima i voluntària

**Període d'administració:** 13 a 31 de gener de 2016

**Període analitzat:** exercici 2015

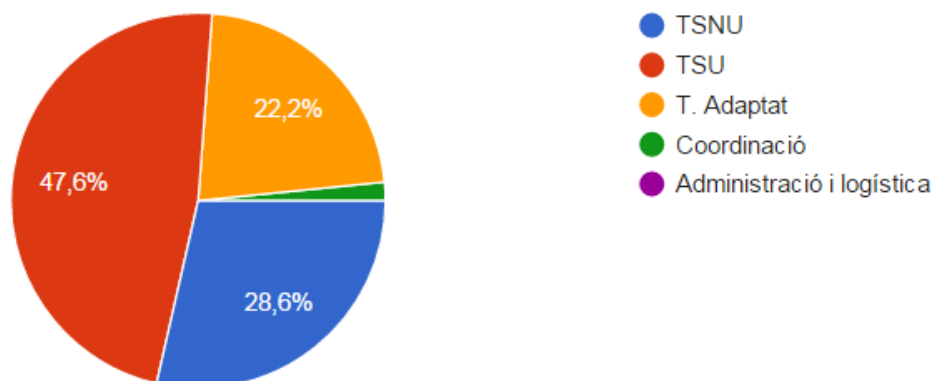
### **Objectius de l'enquesta:**

- Establir un grau de satisfacció de/la treballador/a envers la formació rebuda durant 2014 i 2015.
- Conèixer el grau de qualitat percebuda sobre la plataforma MOODLE per part dels treballadors.
- Conèixer les possibles millores en la programació i implementació de les accions formatives de 2016.

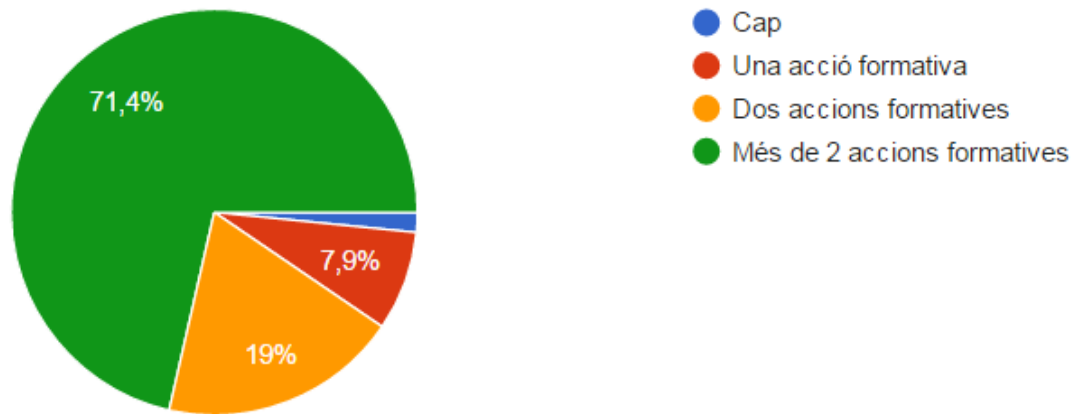
### **Resultats:**

a) **Treballadors enquestats:** 63 treballadors

b) **Distribució per àrea de treball:**



c) Nombre d'accions formatives realitzades al llarg del període de 2015:

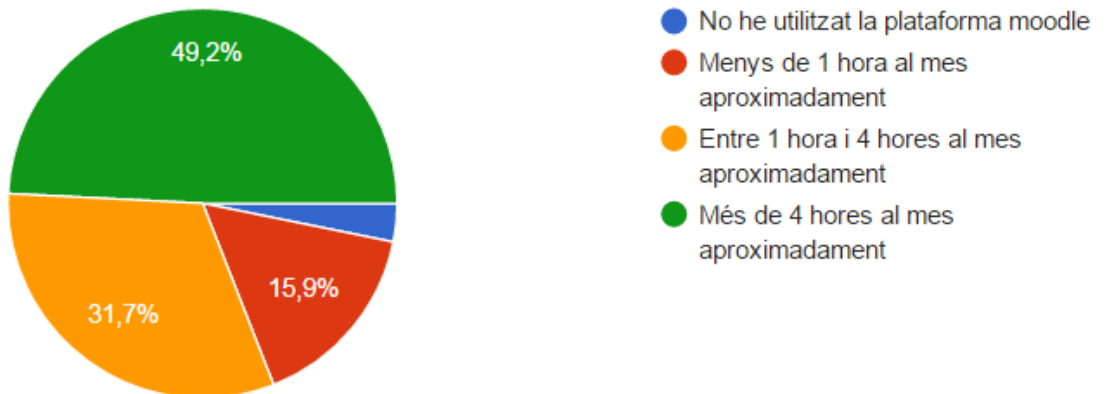


d) Grau de satisfacció general: 7,67/10

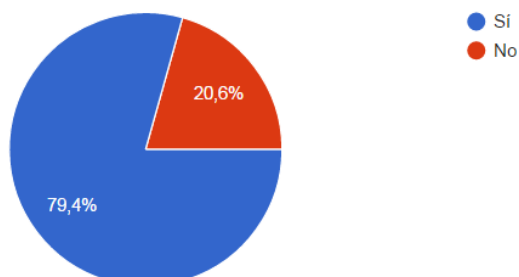
e) Grau de millora percebuda respecte la implementació de moodle La P@u: 7,74/10

f) Grau de dificultat percebuda en l'ús de la plataforma: 4,43/10

g) Ús aproximat de la moodle La P@u durant el 2015:



h) Assoliment de les 20h/any de formació:



Ordre de motius més freqüents pel no assoliment:

- 1) La programació dels cursos és incompatible o no conciliable amb el meu horari
- 2) Les instal·lacions dedicades a la formació estan allunyades
- 3) He realitzat formació externa a l'empresa relacionada amb el transport sanitari

**i) Grau de satisfacció general respecte els materials i el professorat d'accions del TES impartides a l'empresa\*:**

M5UF1 Material i medicació: 7.5/10  
M5UF2 Lesions per agents físics: 6.9/10  
M5UF3 Lesions per agents químics i biològics: 8.4/10  
M5UF4 Patologia orgànica d'urgència: 7.1/10  
M8UF1 Plans d'emergència: 7.9/10  
M8UF2 Dispositius de risc previsible: 7.7/10  
M9UF1 Centres coordinadors d'emergència: 8.2/10  
M9UF2 Valoració i resposta de la demanda assistencial: 8.4/10

*\* El valor numèric ha estat extret de la quantificació següent: gens satisfet = 0; poc satisfet = 2,5; bastant satisfet = 7,5; i molt satisfet = 10.*

**j) Anàlisis d'aspectes de millora:**

L'Àrea de Formació ha analitzat qualitativament les propostes i suggeriments que el personal treballador ha expressat, tan si han estat dirigides a la metodologia d'aprenentatge com en l'ús de les noves tecnologies i l'ampliació de les accions formatives per l'avanç en el recorregut tècnico-professional de la titulació TES.

Cal advertir però, que el pla de formació que contempla el desenvolupament d'aquest recorregut es basa en potenciar una mesura flexibilitzadora que implica l'assumpció d'una formació reglada que capacita a una certificació oficial, sense cost econòmic directe al treballador. Per adoptar aquesta mesura i poder aportar la docència tècnica, cal seguir amb l'assessoria pedagògica dels claudres educatius dels centres col·laboradors, aspecte que implica al'hora, la necessitat que puguin avaluar externament una part important dels resultats d'aprenentatge assolits durant la formació continuada de l'empresa.

De totes formes, en el moment d'actualitzar el pla de formació intern, es tindran en compte algunes de les propostes aportades pel personal treballador, i és per això, que agraïm a les persones la seva aportació en aquesta enquesta.