

C. Pablo Iglesias, 101-115

08908 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon 93 264 44 00 Fax 93 264 44 01

sem@gencat.cat - [http:// sem.gencat.cat](http://sem.gencat.cat)

Benvolguts i benvolgudes,

Em dirigeixo a tots vosaltres amb motiu de l'actual pandèmia produïda pel virus SARS-CoV-2 i els intensos darrers mesos viscuts per tots nosaltres. Han estat 3 mesos d'afrontar un repte mai viscut, un canvi en les dinàmiques globals de vida, d'assumir una nova realitat.

La xarxa sanitària ha patit un gran tensionament, davant la realitat creixent de persones contagiades, l'increment de les demandes en salut i la necessitat d'adaptar-les als nous requeriments sanitaris. El nombre de pacients crítics i de morts va patir una escalada exponencial, juntament amb la preocupació i la gestió de la por de tota la ciutadania. El treball i esforç realitzat pels professionals sanitaris ha estat un dels pilars en la gestió d'aquesta crisi sanitària, que ja suposa una crisi global.

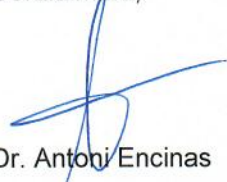
Des del SEM hem sabut afrontar aquesta nova realitat, adaptant-nos a les necessitats canviants i a la celeritat que requerien. Tots els professionals de les emergències sanitàries han sabut posar-se a disposició de la xarxa de salut i liderar la gestió global dels pacients crítics i la logística que l'envolta, atendre les urgències i emergències i donar resposta als requeriments de la ciutadania des del 061/Salut Respon.

La tasca que hem fet tots els professionals de SEM ha estat excel·lent, aportant el 200% en una situació complexa. Han estat dies intensos tant física com emocionalment i en moltes ocasions, inclús ens hem hagut de reinventar per donar resposta a les demandes creixents de la població i del sistema de salut. Ho hem fet molt bé, amb encerts i punt de millora que anirem analitzant plegats, i a una velocitat pròpia del gran Sistema d'Emergències Mèdiques que som. La professionalitat i l'alt grau de compromís de tots vosaltres ha estat cabdal per poder afrontar aquesta situació excepcional.

Estem ara en una nova fase de calma tensa, una fase de certa normalització del què estem vivint. Tenim el repte ara d'estar atents, no relaxar-nos i seguir prestant el millor servei a les persones i a les seves famílies. Caldrà incorporar tot el què hem avançat i après i també reflexionar sobre els diversos punts de millora. Us vull encoratjar a seguir endavant amb la mateixa convicció, professionalitat i dedicació amb què ho heu fet fins ara.

El meu agraïment i les meves més sinceres felicitacions. Estic orgullós del què hem sigut capaços de fer aquestes mesos i convençut que seguirem donant el millor servei, siguin quins siguin els reptes que ens depari el nou futur.

Cordialment,



Dr. Antoni Encinas

Gerent del SEM

L'Hospitalet de Llobregat, 10 de juny de 2020